

TRANS RUSSIA AGENCY JAPAN CO., LTD.

Harumi island triton square office tower Z33F, 8-12 Harumi 1-chome, Chuo-ku, Tokyo 104-6233 Japan
TEL: 81-3-3532-0362 FAX: 81-3-3532-1182

2020年4月27日

お客様各位

FESCO TRANSPORTATION GROUP 日本総代理店
トランスロシアエージェンシージャパン株式会社

ゴールデンウィーク期間中の弊社営業体制、及び輸入フリータイムのご案内

平素より弊社サービスをご利用頂き、誠に有難うございます。

弊社はゴールデン期間中の営業体制を以下の通りとさせていただきますので、ご案内申し上げます。

休業日：4月29日（水・祝）、5月1日（金）、5月2日（土）～6日（水・振休）
営業日：4月27日（月）～28日（火）、30日（木）、5月7日（木）～8日（金）
営業時間 10時30分～12時、13時～16時

※在宅勤務実施中のため、上記時間内でもお電話が繋がりにくい場合があります。
可能な限りメールでのご連絡、お問い合わせをお願い致します。

輸出関連全般、一般照会：営業部メールアドレス sales@transrussia.co.jp
輸入関連全般：輸入案件専用メールアドレス import@transrussia.co.jp

また、当該期間の輸入貨物フリータイム（除：Reefer, DG cargo, Tank）は以下の通りとなります。

- * 弊社直行サービス直接寄港地：本船入港日を含め、**8 calendar days** (= incl SAT, SUN, Holiday)
※日、祝日もカウント対象となります。ご注意ください。
- * 釜山経由T/Sサービス寄港地：個別設定

個別船積みごとのフリータイムは、弊社よりお客様宛に発送するArrival Noticeにて、又は上記営業時間内に、輸入案件専用メールアドレスimport@transrussia.co.jp までお問い合わせ願います。

なお、GW期間中の適用開始とはなりますが、弊社は運賃・チャージ等のお支払いにつき、**5月1日（金）**より、銀行振込みのみの受付とさせていただきますこと、改めてご案内申し上げます。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、諸事情ご賢察の上、何卒、ご理解ご協力賜りたく、宜しく
お願い申し上げます。

以 上